



## INTÉZMÉNYI HÁZIREND

1. Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata fenntartásában működő Újbudai Humán Szolgáltató Központ (a továbbiakban: ÚHSZK, intézmény) szolgáltatásait a XI. kerület Újbuda közigazgatási és ellátási területén lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező lakosok vehetik igénybe.

2. Az intézmény nyitvatartása:

hétfő-kedd: 8<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>

szerda-csütörtök: 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>

péntek: 8<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup> óráig.

Ügyfélfogadási idő:

hétfő-kedd: 8<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>

szerda: 13<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>

csütörtök: 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>

péntek: 8<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup> óráig.

Kapcsolattartási ügyelet időpontja: szombatonként 9<sup>00</sup> órától 13<sup>00</sup> óráig.

A kapcsolattartási ügyeleten résztvevők megismerik és betartják a kapcsolattartási ügyelet házirendjét is.

A nyári és téli iskolai szünetek ideje alatti nyitvatartás:

hétfő: 8<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>

kedd: 8<sup>00</sup>-17<sup>00</sup>

szerda-csütörtök: 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

péntek: 8<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup> óráig.

Ügyfélfogadási idő:

hétfő: 8<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>

kedd: 8<sup>00</sup>-17<sup>00</sup>

szerda: 13<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

csütörtök: 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

péntek: 8<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup> óráig.

Kapcsolattartási ügyelet időpontjai: szombatonként 9<sup>00</sup> órától 13<sup>00</sup> óráig.

3. Hétfégén és ünnepnapokon, illetve a nyitvatartási időn túl hívható krízis telefonszám: 06 30/459-50-90.
4. Az intézmény szolgáltatásai térítésmentesen vehetőek igénybe.
5. Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő lakosok kötelesek az intézmény használati tárgyait és helyiségeit rendeltetés szerint használni, a tárgyak állagát megóvni, a rendet és a tisztaságot megőrizni. Ellenkező esetben anyagi felelősséget von maga után.

6. Az intézmény használati tárgyai csak a dolgozók engedélyével és felügyeletével használhatók. Az intézmény tulajdonát képező tárgyakat és eszközöket az intézményből kivinni csak az intézményvezető vagy helyettesének engedélyével lehet, átvételi elismervény ellenében.
7. Mindenki felelős saját értékeinek, vagyontárgyainak védelméért. Azok eltűnéséért az ÚHSZK felelősséget nem vállal.
8. Minden intézménybe érkező személy és az intézményben dolgozók egyaránt kötelesek a tűz- és balesetvédelmi, munkavédelmi szabályokat betartani.
9. Az intézménybe érkező kliensek az előtér és kliensfogadó helyiségeket, valamint a számukra kijelölt mosdó- és mellékhelyiségeket használhatják. Az intézmény többi helyiségében csak a dolgozók jelenlétében tartózkodhatnak.
10. Az intézmény teljes területén tilos a dohányzás! Dohányozni az intézmény bejáratától számított 5 méteren túl lehet.
11. Az intézményben tilos alkoholos befolyásoltság, vagy más tudatmódosító szer hatása alatt álló személynek tartózkodni.
12. Tilos kiabálni, szitkozódni, szélsőséges és durva hangnemet, valamint obszcén szavakat használni a gyermekek védelme érdekében.
13. Az intézmény területére állatot behozni tilos, a terápiás állat kivételével.
14. A házirend megszegése írásbeli figyelmeztetést, sorozatos megszegése a szolgáltatás felfüggesztését vonja maga után.
15. Az intézmény infrastruktúráját (telefon, számítógép, fénymásoló, internet) csak a család gondozás részeként használhatja az ügyfél a családsegítő által, vagy annak jelenlétében.
16. Panaszjog gyakorlása: Amennyiben az igénybe vevő az ÚHSZK bármely szolgáltatásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt megteheti az intézmény vezetőjénél írásban, a fenntartónál, valamint a gyermekjogi, ellátottjogi képviselőnél.  
Gyermekjogi, ellátottjogi képviselő neve, elérhetőségei az intézmény bejáratánál, jól látható helyen ki vannak függesztve.
17. Az intézményben dolgozó családsegítők, eszménymentesek, tanácsadók, szociális asszisztensek és más feladatot ellátó munkatársak közfeladatot ellátó személyek, akiket fokozott büntetőjogi védelem illet meg.
18. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/L. § (1) bekezdése, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (6) bekezdése alapján a szociális ágazatban foglalkoztatottakat megilleti a jog, hogy személyét megbecsüljék, emberi méltóságukat és személyiségi jogukat tiszteletben tartásuk, tevékenységüket elismerjék és értékeljék.
19. Az intézménybe szűrő, vágó eszközök, fegyvernek minősülő tárgyak nem hozhatóak be.

Az intézményi házirendben foglaltak betartása mindazon személyek számára kötelezőek, akik az intézmény területén tartózkodnak.

Budapest, 2023. május 15.

